



## معرفی جایزه ملی مدیریت پروژه ایران

### مقدمه

مدل‌های تعالی مدلهایی غیرالزامی هستند که چارچوبی برای ارزیابی میزان تعالی سازمان‌ها در به‌کارگیری بهترین شیوه‌ها فراهم می‌آورند. معروفترین مدل‌های تعالی سازمانی در سطح جهان عبارتند از مدل جایزه دیمینگ، مدل جایزه کیفیت مالکوم بالدريج و مدل جایزه کیفیت اروپا (EFQM)

مدل تعالی موجود در حوزه پروژه و مدیریت پروژه نیز مدل تعالی پروژه (Project Excellence Model) نامیده می‌شود که بر مبنای مدل اروپایی تعالی کسب و کار (EFQM) و برای پروژه‌ها طراحی شده است. این مدل، مبنای جایزه بین‌المللی مدیریت پروژه می‌باشد. مدل تعالی پروژه اولین بار توسط انجمن مدیریت پروژه آلمان (GPM) و بنا به درخواست انجمن بین‌المللی مدیریت پروژه (IPMA) توسعه یافت. این مدل برای ارزیابی انواع مختلف پروژه‌ها قابل به‌کارگیری است. این مدل از سال ۱۹۹۷ در کشور آلمان مبنای جایزه مدیریت پروژه قرار گرفت. این جایزه تا سال ۲۰۰۰ جایزه مدیریت پروژه آلمان نام داشت. در سال ۲۰۰۱ نام آن به جایزه بین‌المللی مدیریت پروژه آلمان تغییر یافت و در سال ۲۰۰۲ جایزه بین‌المللی مدیریت پروژه نام گرفت و توسط IPMA جهانی مبنای ارزیابی و ارایه جایزه قرار گرفت. همچنین به این جایزه اسکار مدیریت پروژه نیز گفته می‌شود.

این مدل یک پروژه را با دیدگاهی جامع مورد ارزیابی قرار می‌دهد. مدل تعالی پروژه که یک مدل با مفهوم باز می‌باشد، بر مبنای مفاهیم و فلسفه مدیریت کیفیت فراگیر طراحی شده است و به تیم پروژه کمک می‌نماید تا نقاط قوت و همچنین پتانسیل‌های بهبود را در پروژه درک نمایند. بر اساس مفاهیم مدیریت کیفیت فراگیر، ۹ معیار استخراج شده است تا بر اساس آنها قضاوت گردد که آیا پروژه‌ها در راستای تعالی، مدیریت شده‌اند یا خیر.

### اهداف جایزه مدیریت پروژه

جایزه ملی مدیریت پروژه به منظور محقق نمودن اهداف زیر اعطا می‌شود:

- تشویق و ترغیب تیم‌های پروژه برای انجام خودارزیابی و شناخت نقاط قوت و زمینه‌های بهبود
- حمایت از مدیریت پروژه حرفه‌ای در راه رسیدن به عملکردی متعالی
- ایجاد فضای رقابتی سالم میان تیم‌های پروژه
- شناسایی نمونه‌های برتر مدیریت پروژه در کشور و معرفی آنها
- دریافت گزارش بازخور جامع از پروژه، نحوه مدیریت و نتایج آن توسط متقاضی

### اجزاء مدل تعالی مدیریت پروژه

مدل تعالی پروژه ابزاری مدیریتی در جهت کشف و به‌کارگیری شیوه‌های بهبود، توانمندی‌ها و زمینه‌های بالقوه پیشرفت در پروژه است. با بهره‌گیری از این مدل، کیفیت اجرای پروژه به طور مستمر افزایش می‌یابد و علاوه بر آن به دلیل جامعیت این مدل امکان مقایسه پروژه با سایر پروژه‌ها و استفاده از تجربیات خارجی نیز فراهم می‌شود. مدل تعالی پروژه مفهومی گسترده و باز دارد و استفاده از آن در همه پروژه‌هایی که از شیوه‌ها و متدولوژی‌های مختلف مدیریت پروژه استفاده می‌کنند، امکان‌پذیر است. در واقع این مدل به هیچ متدولوژی مدیریت پروژه‌ای وابسته نیست و این موضوع مهم‌ترین مزیت این مدل در مقایسه با سایر مدل‌ها و روش‌های ارزیابی بلوغ و تعالی مدیریت پروژه است.

اجزای این مدل بر پایه مفاهیم، تجربیات و بینش مدیریت کیفیت فراگیر (TQM) بنا نهاده شده است. مفاهیم بنیادینی که این مدل بر پایه آنها طراحی شده است، عبارتند از:

- رضایت مشتری
- مشارکت دادن و توسعه کارکنان
- مشارکت با تامین کنندگان
- رهبری
- مسئولیت های اجتماعی
- فرایندها و واقعیات
- نتیجه گرایی

مدل تعالی پروژه معیارهای ارزیابی را به دو دسته اصلی و نه معیار اساسی تقسیم می کند. این دو دسته عبارتند از:

- ۱- توانمندسازهای مدیریت پروژه که میزان تعالی رویه اتخاذ شده را مشخص می کنند.
- ۲- نتایج پروژه که میزان تعالی نتایج کسب شده پروژه را مشخص می کنند.

نه معیار اساسی این مدل در جدول زیر ارائه شده اند:

توانمندسازهای مدیریت پروژه (۵۰۰ امتیاز)			نتایج پروژه (۵۰۰ امتیاز)	
اهداف پروژه (۱۴۰)	رهبری (۸۰)	فرآیندها (۱۴۰)	نتایج مشتری (۱۸۰)	نتایج کلیدی عملکرد و پروژه (۱۸۰)
	کارکنان (۷۰)		نتایج کارکنان (۸۰)	
	منابع (۷۰)		نتایج سایر طرف های درگیر (۶۰)	

تیم های پروژه با ارائه درخواستی کتبی و شرح معیارهای مدل "تعالی پروژه" می توانند جهت کسب "جایزه ملی مدیریت پروژه" اقدام نمایند. این درخواست کتبی یک سند خود اظهاری است که به گروه پروژه کمک می کند از میزان موفقیت و نقاط قوت خود آگاه شده و توان بالقوه خود را جهت بهبود به کار گیرد.

کلیه درخواست نامه های پذیرفته شده توسط تیمی متشکل از حداقل ۳ ارزیاب، مورد بررسی و ارزیابی قرار می گیرد. بر اساس نتایج اولیه ارزیابی ها، کمیته داوری پروژه هایی را جهت بازدید یک یا دو روزه توسط گروه ارزیاب ها تعیین می کنند. هدف از بازدید تکمیل ارزیابی ها و یافتن پاسخ برای سوالات و نکات مبهم در اسناد خود اظهاری است. در نهایت ارزیابان بازخوردی کتبی - مشتمل بر گزارش جامع از پروژه، نحوه مدیریت آن و نتایج آن - در مورد نتایج ارزیابی خود به تمامی شرکت های متقاضی شرکت کننده، ارسال می کنند و کمیته داوری طی ارزیابی های پایانی، برندگان نهایی در سطوح مختلف و برنده "جایزه ملی مدیریت پروژه" را مشخص می کند. سازمان ها و تیم های پروژه متقاضی شرکت در جایزه مدیریت پروژه می توانند با ارسال توضیح مختصری در مورد پروژه خود، اهداف و دستاوردهای آن به آدرس [award@ipma.ir](mailto:award@ipma.ir) پروژه مورد نظر را در صورت داشتن شرایط لازم، جهت انجام بررسی های بیشتر کاندید نمایند.



## تقاضانامه جایزه ملی مدیریت پروژه - ۱۳۸۸

<b>الف) اطلاعات اولیه پروژه</b>	
اسم پروژه :	
نام مدیر پروژه :	
نام سازمان مجری پروژه:	
نشانی سازمان مجری :	
کد پستی / صندوق پستی:	
نام نماینده رابط سازمان با انجمن:	
تلفن نماینده:	فاکس رابط:
	ایمیل نماینده:
	نام مدیر نمایندگی / مدیر در سازمان مجری پروژه:
	سمت :
تلفن :	فاکس:
	ایمیل :
	تعداد افراد دست‌اندرکار پروژه؟
	زمان قراردادی پروژه (به ماه) ؟
	بودجه قراردادی پروژه (میلیون ریال)؟
	محل سایت‌های و کارگاه‌های پروژه:
	نام کارفرما/ تامین‌کننده مالی پروژه :
	آیا سازمان عضو حقوقی انجمن مدیریت پروژه ایران می باشد ؟
نام پیمانکاران اصلی (دست اول) داخلی و خارجی:	

### معیارهای پروژه معرفی شده :

۱. لازم است حداقل ۵۰ نفر در پروژه فعالیت نموده باشند.
۲. ضروری است پیمانکاران فرعی مستقل از یکدیگر در پروژه مشارکت داشته باشند.
۳. پروژه حداقل دارای حداقل مدت زمان برنامه‌ریزی شده یکسال باشد.
۴. پروژه یا طی حداکثر دو سال قبل از ارسال تقاضانامه به اتمام رسیده باشد یا پیشرفت فیزیکی آن حداقل نود درصد باشد.
۵. اطلاعات پروژه محرمانه نباشد.

### معیارهای گزارش :

- گزارش پروژه جهت ارزیابی باید برطبق مدل PEM نگارش شود.
- مدارک ارایه شده اعم از تقاضانامه یا گزارش پروژه باید:
- تایپ شده به فارسی و شماره صفحه داشته باشند .

- جداول، عکس‌ها، گرافها باید شماره مداوم داشته باشند .
- تعداد صفحات گزارش باید مجموعاً از ۳۵ صفحه A4 را باشد (با احتساب نمودارها، دیگر تصاویر و سایر بخش های ضروری) در صورت افزایش صفحات، صفحات اضافی حذف خواهند شد.
- مدارک تقاضانامه باید به بخش‌های ذیل تقسیم‌بندی شوند:
  - صفحه اصلی: نام تیم پروژه درخواست‌کننده، سازمان مسئول، آدرس و تاریخ تقاضانامه آنها
  - خلاصه: ۱ یا ۲ صفحه با اطلاعات درخصوص پروژه و شرکت متقاضی که شامل برای مثال نکات زیر است:
    - شرایط کلی پروژه، ویژگی‌ها کلیدی پروژه
    - اهداف پروژه
    - نگاه کلی به برنامه‌ی پروژه (مثلاً ساختار سازمان)
  - گزارش: بزرگترین قسمت تقاضانامه که از خود ارزیابی پروژه استخراج می‌شود. اطلاعات ارایه شده باید برطبق معیارهای مدل تعالی پروژه PEM سازماندهی شوند.
  - تمام مدارک در فرمت پی‌دی‌اف باید به کمیته جایزه انجمن به آدرس [award@ipma.ir](mailto:award@ipma.ir) و فاکس ۸۹ ۸۴ ۸۴ ۸۸ فرستاده شوند

**(ب) توصیف کوتاه پروژه (در حداکثر ۱۵۰ کلمه)**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**(پ) هزینه‌های مشارکت در جایزه:**

- هزینه‌های ارزیابی برای اعضاء حقوقی انجمن برابر با ۳۵ میلیون ریال و شرکتهای غیر عضو ۳۸ میلیون ریال مشتمل بر هزینه‌های ذیل خواهد بود:
- ۱- ارزیابی پروژه توسط ارزیابان جایزه
  - ۲- تهیه و ارایه گزارش بازخور ارزیابی
  - ۳- ارزیابی نهایی توسط هیات داوری
  - ۴- معرفی و ارایه جایزه به پروژه های برتر در کنفرانس مدیریت پروژه
- وجه پس از اینکه فرم تقاضانامه به کمیته جایزه برتر برسد قابل پرداخت است.
- متقاضیانی که مشمول بازدید از سایت (Site visit) توسط ارزیابان شوند، هزینه‌های سفر و اسکان احتمالی ارزیابان را تحت پوشش قرار خواهند داد .

برنامه زمان بندی جایزه ملی مدیریت پروژه - ۱۳۸۸

(انجمن مدیریت پروژه ایران)



ردیف	عنوان فعالیت	مهلت مقرر
۱	اعلام رسمی - کنفرانس چهارم مدیریت پروژه	انتهای مرداد ۸۷
۲	آموزش ارزیابان و متقاضیان	سیزدهم تا پانزدهم آذرماه ۸۷
۳	ارسال فرم درخواست به متقاضیان	انتهای دی ماه ۸۷
۴	مهلت ارسال فرم درخواست متقاضیان	پانزده بهمن ۸۷
۵	آموزش اظهارنامه نویسی برای پروژه های کاندیدا	هجدهم بهمن ۸۷
۶	تعیین و اختصاص تیم های ارزیاب جایزه	بیستم بهمن ۸۷
۷	تسلیم اظهار نامه (گزارش) پروژه های کاندیدا	بیستم اسفند ۸۷
۸	ارزیابی اولیه اظهارنامه توسط ارزیابان	انتهای فروردین ۸۸
۹	جلسه اجماع ارزیابان	دهم اردیبهشت ۸۸
۱۰	ارایه گزارش به هیات دآوری	بیستم اردیبهشت ۸۸
۱۱	جلسه هیات داوران	انتهای اردیبهشت ۸۸
۱۲	اعلام نظر اولیه هیات داوران	دهم خرداد ۸۸
۱۳	بازدید از دفتر پروژه	انتهای خرداد ۸۸
۱۴	ارائه گزارش بازدید به هیات داوران	پانزدهم تیرماه ۸۸
۱۵	تصمیم گیری نهائی هیات داوران	انتهای تیرماه ۸۸
۱۶	آمادگی جایزه	دهم مرداد ۸۸
۱۷	تسلیم گزارش بازخور ارزیابان به دبیرخانه	دهم مرداد ۸۸
۱۸	اعطاء جایزه در کنفرانس بین المللی مدیریت پروژه	پانزدهم تا انتهای مرداد ۸۸
۱۹	تسلیم گزارش بازخور به متقاضیان	دوهفته پس از کنفرانس
۲۰	بررسی، ارزیابی و شروع بهبود فرایند جایزه	دوهفته پس از کنفرانس